

The logo for Koha, featuring a stylized white leaf-like icon to the left of the word "koha" in a white, lowercase, cursive font, all set against a solid green rectangular background.

koha

Öppet bibliotekssystem

PM

KOHA i SVERIGE

2018-01-08 v4

Innehållsförteckning

1 Koha i Sverige.....	3
2 Bakgrund.....	3
3 Erfarenhet.....	3
4 Teamet.....	3
5 Nyckelpersoner.....	4
6 Migrering.....	4
7 Supportorganisation.....	4
8 Drift.....	4
9 Förvaltning.....	5
9.1 Öppen källkod.....	5
9.2 Förvaltningsorganisation.....	5
10 Serverhall och driftsmiljö.....	5
10.1 Fysisk hall.....	5
10.2 Fysisk säkerhet.....	6
10.3 Internet.....	6
10.4 Driftsmiljö.....	6
11 De samverkande bolagen.....	7
11.1 imCode Partner AB.....	7
11.2 Kreablo AB.....	8
12 Avtal.....	9
13 Kontakt.....	9

1 Koha i Sverige

Koha i Sverige är ett samarbete mellan imCode Partner AB i Visby och Kreablo AB i Skellefteå. Vi levererar tillsammans biblioteksprojekt baserade på det öppna systemet Koha.

2 Bakgrund

Det har länge saknats en svensk Koha-leverantör med kapacitet. Vi vet att många bibliotek vill gå över till Koha men inte vågar göra det pga brist på svensk support. Det är den bristen vi åtgärdar genom att bilda samarbetet Koha Sverige.

3 Erfarenhet

Vi gör Koha-projekt tillsammans. Vi är stolta över att leverera ett av de större Koha-projekten i norden – 8 bibliotek i Västra Götaland med ett sammanlagt bestånd av sammanlagt ca 650 000 exemplar. Och att leverera andra projekt till den svenska marknaden såsom Koha åt ArkDes och åt Stockholms konstnärliga högskola.

4 Teamet

Genom oss får du ett team av Koha-specialister som kan lösa dina behov. Hos oss finns migreringsexpertis, perl-programmerare, supportpersonal, molnbaserad-drifttekniker, projektledning och allt annat du kan behöva för att ditt bibliotek ska kunna använda det öppna systemet Koha.

5 Nyckelpersoner

Våra nyckelpersoner för Koha är:

- Anna Bauer, projektledare
- Crister Karlén, projektledare
- Andreas Jonsson, migreringsexpert & perl-programmerare
- Johan Larsson, databasexpert & perl-programmerare
- Markus Almberg, driftstekniker

Vårt team är totalt 12 personer, som ställer upp för din organisation

6 Migrering

Ofta behöver man migrera sitt bestånd vid en övergång till Koha. Vi har god erfarenhet av både Libra och Book-it, de två största systemen på marknaden. Men vi kan också hantera andra system.

7 Supportorganisation

Vi ha en gedigen support- & förvaltningsorganisation.

Du når servicedesk via e-post, ärendehantering eller telefon och kopplas till rätt instans. Ofta är den supportansvarige också din projektledare. Detta ökar möjligheterna att ge korrekt support och ökar också våra möjligheter att föreslå relevanta och ibland strategiska åtgärder för fortsatt utveckling.

Vi har en bred definition av support. Beroende av supportavtalet kan t ex handhavandesupport, kortutbildning, konkreta åtgärder, programmering av funktionalitet, driftsteknisk support och strategisk rådgivning ingå.

8 Drift

Många mindre bibliotek föredrar att köpa extern drift som molntjänst. Därför erbjuder vi också driftstjänster av Koha - till fasta priser och garanterad tillgänglighet.

9 Förvaltning

9.1 Öppen källkod

Vi arbetar sedan början av 2000-talet konsekvent med utveckling av öppen programvara där användarlicensen alltid är kostnadsfri.

Vi är övertygade om att användning av öppen programvara minskar trösklarna för användning av IT-system, ökar utvecklingstakten och sänker totalkostnaden för organisationen.

Vi strävar efter en så öppen miljö som möjligt bl a för att kunna erbjuda integration med annan programvara.

9.2 Förvaltningsorganisation

Vi förvaltar programkoden i särskilda system för att möjliggöra återställning vid ev fel, utveckling med garanterad versionshantering, spårbarhet vid förändring mm.

Genom hanteringen kan vi garantera stor trygghet om någonting skulle gå fel i driftsmiljön med korta återställningstider.

I förvaltningsmiljön ingår bl a annat versionshanteringssystemet SVN, utvecklingsmiljö i IntelliJ IDEA, testserverar för både uppdragsgivare och oss själva, teknisk ärendehantering genom YouTrack/Bugzilla mm.

10 Serverhall och driftsmiljö

I många fall kan vi erbjuda drift genom molntjänster. Vi erbjuder oss då alltid att leverera källkoden för tjänsten till organisationens IT-avdelning, så att dessa om de så önskar kan ta över driften. Detta gäller såväl under avtalstid som när avtalet avslutas.

10.1 Fysisk hall

Placering:	Visby
Skyddsklass:	3

10.2 Fysisk säkerhet

Fysisk säkerhet:	Stålblåtar i väggar, skyddsklass 3 på dörrar. Inpasseringssystem med loggning och larmstyrning. Inbrottslarm med åtgärd. Automatkopplat brandlarm. Automatiskt släcksystem. Kameraövervakning med loggning. Redundanta cirkulationspumpar för kyla. Fuktlarm. Reservkraftaggregat (diesel). UPS.
------------------	--

10.3 Internet

Internet/fiber:	Hallen ansluten med fiber från 3 olika operatörer med automatisk lastbalansering
-----------------	--

10.4 Driftsmiljö

Brandvägg:	Allied Telesis AR4050 S
Serverar:	HP ProLiant
Servercluster:	Open Stack på Ubuntu 16
Virtualisering:	KVM
Databas:	MySQL i master/slave konfiguration (Open Stack)
Front:	Apache webbserver
Servletmotor:	Tomcat i multipla installationer
Lagring:	Reduntant moln, 3-1 säkerhet
Backup:	Rullande - filbackup sker ca 1 ggn/tim, databasbackup 2 ggr/dygn
Offsitebackup:	Rullande - kontinuerlig till annan hall

11 De samverkande bolagen

11.1 imCode Partner AB

imCode Partner AB grundades 1998, har sitt säte i Visby på Gotland och är ett systemutvecklings- och programmeringsföretag specialiserad på öppna internetbaserade tjänster.

imCode arbetar i princip uteslutande med offentlig sektor och med näraliggande organisationer. Företaget har en platt organisation med korta beslutsvägar och våra projektledare är både kontaktpersoner och arbetsledning i projekten.

imCode:s devis är digital delaktighet och dialog. Fokus ligger mot offentliga webbaserade tjänster, med huvudinriktning information, medborgardialog och verksamhetsplattformar (t ex e-tjänster).

Bolaget arbetar målmedvetet med att stötta kundens processer och anpassar alltid tekniken till dem som ska använda den.

11.1.1 Tjänster

Förutom Koha, levererar imCode tjänster inom

- Dialogverktyg
imCode har under ett antal år arbetat aktivt tillsammans med SKLs medborgardialogprojekt för att utveckla och leverera olika former av dialogverktyg för demokratisk dialog.
- Kommunala hemsidor & Sociala intranät
Det finns mycket att göra för att effektivisera och spara tid för tjänstemän och politiker. ImCode utvecklar därför kontinuerligt hemsidor och vårt sociala intranät åt svenska kommuner.
- Verksamhetsplattformar & E-tjänster
imCode arbetar med att skapa och/eller stödja olika verksamhetsplattformar som ärendehantering, e-tjänster och skoladministration.

11.1.2 Uppdragsgivare

Några av uppdragsgivarna genom åren är Skolverket, Skolinspektionen, Sametinget, BabsPaylink, Stockholms Läns Landsting, Sveriges Lantbruksuniversitet, Köpenhamns Universitet m fl.

imCode arbetar direkt med ca 20 kommuner (som Skurup, Gotland, Haninge, Haparanda, Karlstad, Östersund, m fl) och har ytterligare kommunkunder via föreningen Sambruk (114 kommuner, landsting och organisationer i samverkan).

11.2 Kreablo AB

Kreablo AB har verkat sedan 2009 och har hög expertkunskap inom Koha. Utöver Koha erbjuder Kreablo tjänster kring bl a kunskapsstöd, beslutsstöd, dokumentation och manualer. Bolaget arbetar med noga utvald öppen programvara eftersom det blir hållbart och prisvärt för uppdragsgivaren.

Genom åren har Kreablo levererat välrenommerade tjänster till såväl myndigheter, universitet, stiftelser och företag. T ex har man i ett större projekt ansvarat för ett verksamhetskritiskt och nationellt kunskapsstöd åt Tandvårds- och Läkemedelsförmånsverket (TLV), som underlättar för både Sveriges tandläkare, Försäkringskassan och myndigheten.

Företaget engagerar sig i öppenhetsarbete, har bidragit med kod till MediaWiki och XWiki samt under flera år verkat för Wikimedia Sverige – den ideella förening som verkar för fri kunskap åt alla.

11.2.1 Utsagor om Kreablos tjänster

- "Leveranserna har varit buggfria och fungerat från start." "... det har gått snabbt och smidigt att få svar på frågor om systemet."
Jerker Jakobsson, Projectplace
- "Now I've found some time to take a look at the plugin. Overall it looks great, and your coding is sooo much nicer than the previous instance!" *Gabriel von Heijne, Akvo lead developer*
- "TLV har anlitat Kreablo för ett webbaserat kunskapsstöd som är utvecklat på den tekniska plattformen Xwiki. Samarbetet har fungerat väl och vi är mycket nöjda med resultatet. Vi kan rekommendera Kreablo!" *Christian Ahlin, dåvarande CIO, TLV*

- "Klärar svåra uppdrag på kort tid. Andreas är mycket duktig datalog, noggrann med akademisk bakgrund (lic)" *Stefan Wallin, Cisco*
- "Lyhörda, noggranna och kunniga". "Bra kontakter och uppföljning. Jobbar snabbt och noggrant. Mycket nöjd med både arbete de utför och kommunikationen kring det. Arbetar gärna med dem igen." *Mats Johansson, Region Västerbotten.*
- "Vi har mött en mycket hög spetskompetens inom området wikis och bemötandet i processen har känts trygg, trevlig, målorienterad och tillmötesgående." "Stor lyhördhet, kunskap och engagemang med snabba och hållbara och lösningar på lång sikt. "Konstruktiv och kreativ förmåga att möta våra behov med välbeprövad och öppen källkod." *Jörgen Qvarstenklint, Folkbildningsnätet*

12 Avtal

Du tecknar avtal med imCode Partner AB och får Kreablo AB som underleverantör. Tillsammans ser vi till att arbetet löper snabbt och relevant.

I många fall är våra tjänster prissatta så att det är tillräckligt med en enkel direktupphandling (beloppsgräns sommaren 2016: 534 000:-). I de fall där uppdragsgivaren önskar kan våra tjänster handlas upp genom Kammarkollegiets ramavtal.

13 Kontakt

Crister Karlén, vVD & produktionschef, imCode Partner AB
0498 200 341, 0739 806011, crister@imcode.com

Anna Bauer, VD, Kreablo AB
+46 (0) 73-847 92 64, anna.bauer@kreablo.se

Hillar Loor, VD & senior partner, imCode Partner AB
0498 200 302, hillar@imcode.com

imCode Partner AB
Skeppsbron 24, 621 57 VISBY
info@imcode.com
Tel: 0498 200 300, Fax: 0498 200 301