



FRÅGOR & SVAR

Open ePlatform

v2 - 2015-10-28

SKAPAD AV: Hillar Loor, Senior Partner

## Innehållsförteckning

|  |           |
|--|-----------|
| <b>1 Frågor om Open ePlatform.....</b>                                       | <b>4</b>  |
| 1.1 Bakgrund.....  | 4         |
| 1.2 Vad är Open ePlatform?.....  | 4         |
| <b>2 Är systemet bra?.....</b>   | <b>4</b>  |
| 2.1 Hur vet vi att systemet är bra?.....                                     | 4         |
| 2.2 Kan vi få testa?.....  | 5         |
| 2.3 Vad skiljer det här systemet från andra eTjänsteplattformar?.....        | 5         |
| <b>3 Tillgänglighet &amp; Design.....</b>                                    | <b>5</b>  |
| 3.1 Är OeP byggd i enlighet med tillgänglighetsstandarder?.....              | 5         |
| 3.2 Kan vi anpassa utseendet till vår hemsida?.....                          | 5         |
| <b>4 Vilka tjänster finns idag.....</b>                                      | <b>5</b>  |
| 4.1 Vilka eTjänster finns?.....  | 5         |
| 4.2 Har ni en önskelista över kommande e-tjänster?.....                      | 8         |
| <b>5 Tjänster &amp; Blanketter.....</b>                                      | <b>8</b>  |
| 5.1 Hur skapar man tjänster?.....  | 8         |
| 5.2 Kan vi skapa pdf- blanketter automatiskt utifrån en e-tjänst?.....       | 8         |
| <b>6 Handläggning.....</b>   | <b>9</b>  |
| 6.1 Kan man tilldela en handläggare automatiskt för en viss tjänst?.....     | 9         |
| 6.2 Hur sker aviseringar?.....   | 9         |
| <b>7 Kopplingar till andra system.....</b>                                   | <b>9</b>  |
| 7.1 Kan OeP interagera med andra system?.....                                | 9         |
| 7.2 Vilka ärendehanteringssystem stöds idag?.....                            | 10        |
| 7.3 Kan OeP kommunicera med TEIS – Tietos integrationsmotor?.....            | 10        |
| 7.4 Hur sker export till andra system - t ex ärendehantering?.....           | 10        |
| 7.5 Hur vet man vilka ärenden som är exporterade till andra system?.....     | 10        |
| 7.6 Kan ett ärende importeras från andra system?.....                        | 10        |
| 7.7 Kan en tjänst bestämma vilka system som den ska kommunicera med?.....    | 11        |
| 7.8 Kan man koppla systemet mot olika former av GIS-information/kartor?..... | 11        |
| <b>8 e-ID &amp; signering.....</b>   | <b>11</b> |
| 8.1 Vilka e-idkopplingar finns det?.....                                     | 11        |
| 8.2 Kan man låta flera personer skriva under dokument?.....                  | 11        |
| <b>9 Betallösning.....</b>   | <b>12</b> |
| 9.1 Finns det någon betallösning?.....                                       | 12        |
| <b>10 Utveckling.....</b>  | <b>12</b> |
| 10.1 Vad betyder en helt transparent utvecklingsprocess?.....                | 12        |
| 10.2 Vad betyder det att systemet är Öppen Källkod?.....                     | 12        |



# 1 FRÅGOR OM OPEN EPLATFORM

## 1.1 Bakgrund

Fem kommuner i mitten av Sverige såg att det inte fanns några bra eTjänsteplattformar för att företag och allmänhet ska kunna söka bygglov på nätet.

Kommunerna hade tittat på marknadens befintliga e-tjänsteplattformar men hittade ingen som kunde skapa moderna dynamiska e-tjänster med fokus på att göra det så enkelt som möjligt för slutanvändaren.

Genom det EU-strukturfondsstödda projektet RIGES har kommunerna nu under ledning av Sundsvall byggt en modern öppen plattform som klarar alla former av eTjänster som en kommun behöver.

## 1.2 Vad är Open ePlatform?

Open ePlatform är en e-tjänsteplattform helt i öppen källkod, fri att använda för vem som helst! Nedan kallar vi Open ePlatform för OeP.

Med OeP kan din organisation konstruera och publicera e-tjänster till besökarna samt låta besökarna följa ärenden mot verksamheten via Mina sidor.

Vi på imCode Partner hjälper till att installera, drifva och integrera OeP mot andra system. Vi har tagit fram detta dokument som svar på ett antal frågor vi fått under den senaste månaden. Det handlar om frågor som inte kan läsas ut på webbplatsen: <http://oeplatform.org>

# 2 ÄR SYSTEMET BRA?

## 2.1 Hur vet vi att systemet är bra?

Open ePlatform har vunnit två priser:

- Vinnare eDiamond Award 2015
- Vinnare bästa e-tjänst på Position 2015

Sen den sattes i drift har också många kommuner valt att gå in i Open ePlatform. Den expanderar snabbt sin marknadsandel.

## 2.2 Kan vi få testa?

Finns ett testsystem som vi kan få prova?

ImCode Partner har skapat en tjänst som är till för de kommuner som vill testa. Genom ett fast pris kan kommunen både testa systemet och sen låta det bli ett fast system om man väljer att ha det kvar efter testperioden.

## 2.3 Vad skiljer det här systemet från andra eTjänsteplattformar?

Svar: Den enkla förklaringen är att OeP inte har några inlåsnings effekter. Källkoden är öppen, den följer öppna standarder och är byggd för att utvecklas under många år framåt. Att den sen fått höga betyg för vad den presterar är också bra!

# 3 TILLGÄNGLIGHET & DESIGN

## 3.1 Är OeP byggd i enlighet med tillgänglighetsstandarder?

Svar: WCAG 2.0 Nivå AA är grund i allt men OeP uppfyller även en hel mängd ännu strängare krav.

Funka har även varit delaktiga i framtagandet av plattformen och mobilgränssnitten är helt framtagna utefter Funka-projekt kring tillgänglighet på mobiler där ett stort antal myndigheter var involverade.

## 3.2 Kan vi anpassa utseendet till vår hemsida?

Svar: Sidhuvud och sidfot kan anpassa till valfritt utseende. Ett system kan också innehålla många profiler med olika utseenden.

# 4 VILKA TJÄNSTER FINNS IDAG

## 4.1 Vilka eTjänster finns?

Vilka eTjänster finns idag färdiga som går att använda?

Svar: Det kommer kontinuerligt nya tjänster som kommunerna tillverkar. Just nu finns det bl a

#### 4.1.1 BYGGA, BO & MILJÖ

- Bygg- och exploateringskartan  
Sök via adress eller fastighet fram din tomt i webbkartan, bygg och exploatering. Titta gärna innan du söker bygglov.
- Eldstad – anmälan  
Om du ska installera eldstad, braskamin, kakelugn eller öppen spis. Även kassett eller insats.
- Komplementbyggnad - ansökan om bygglov  
Komplementbyggnad är en byggnad som är ett komplement (tillägg) till en- eller tvåbostadshus eller fritidshus (huvudbyggnad). Exempel på komplementbyggnad är garage, gäststuga, förråd, vedbod, lekstuga med mera.
- Nybyggnad - ansökan om bygglov  
Om du ska bygga en ny byggnad (bostad eller verksamhet) behövs bygglov.
- Planbesked – begäran  
Den som planerar att vidta en åtgärd som förutsätter att en detaljplan upprättas, ändras eller upphävs har rätt att få veta om kommunen har för avsikt att påbörja ett sådant planarbete. I ett sådant fall ska kommunen även meddela när planarbetet bedöms vara klart.
- Skylt - ansökan om bygglov  
I ett område med detaljplan behöver du bygglov för att sätta upp eller ändra en skylt eller en ljusanordning.
- Strandskydd - ansökan om dispens  
Strandskydd gäller vid hav, sjöar och vattendrag. Syftet med strandskyddet är att trygga förutsättningarna för allemansrättslig tillgång till strandområden och att bevara goda livsvillkor på land och vatten för djur- och växtliv.
- Tillbyggnad - ansökan om bygglov  
Om du ska bygga en tillbyggnad.

#### 4.1.2 Riva

- Rivning - ansökan om lov  
Om du vill riva en byggnad.

#### **4.1.3 Livsmedel och hälsa**

- Livsmedelsverksamhet - anmälan om registrering  
Ska du starta en livsmedelsverksamhet?

I takt med att kommuner tillverkar fler e-tjänster kommer dessa att finnas tillgängliga på [www.oeplattform.org](http://www.oeplattform.org) för nedladdning.

#### **4.2 Har ni en önskelista över kommande e-tjänster?**

Samarbetar ni 5 kommuner även nu med att prioritera och finansiera framtagandet av flera tjänster?

Svar: I eSamverkan-projektet som är under uppstart (första stormötet mellan alla kommuner har varit) så kommer man ta fram 10 gemensamma e-tjänster och 100 som används av minst två kommuner i samverkan. OeP kommer ha en helt transparent process kring detta så även utomstående kommuner kommer kunna ta del av all utveckling som görs inom eSamverkan.

## **5 TJÄNSTER & BLANKETTER**

#### **5.1 Hur skapar man tjänster?**

Svar: I OeP kan man helt utan programmering skapa nya tjänster med hjälp av en blankettgenerator. Här bygger man både olika steg och formuläret med regler och valideringar.

#### **5.2 Kan vi skapa pdf- blanketter automatiskt utifrån en e-tjänst?**

Dvs kan systemet skapa en pdf-blankett som en blankettgenerator?

Svar: Just nu går inte det. OeP avser att utveckla en blankettgenerator i pdf som direkt kan generera enklare blanketter som inte innehåller logik av typen: om ja – visa en bild, om nej – visa en annan bild

En mer komplex blankett kommer att kunna exporteras i maskinläsbart format (t ex rtf) för att kunna redigeras i ett ordbehandlingsprogram där man skapar specialfunktionerna.



## 6 HANDLÄGGNING

### 6.1 Kan man tilldela en handläggare automatiskt för en viss tjänst?

Eller måste det ske av en "förstehandläggare"?

Svar: Idag sätter man handläggare per e-tjänst, när en ny ansökan inkommer från den specifika e-tjänsten så syns den bland obehandlade ärenden för de handläggare som har behörighet att se dom. Sedan får en handläggare plocka upp ett obehandlat ärende och påbörja det eller tilldela det till någon.

Det är bara de som är satta som behöriga handläggare på en e-tjänst som kan se de ärenden som trillar in från e-tjänsten.

### 6.2 Hur sker aviseringar?

När en statusändring sker i ett ärende, när ett ärende kommer in eller får ett nytt meddelande, till vilka skickas avisering och hur?

Svar: Detta ställer man in själv, avisering kan skickas t ex när det inkommer, när det avslutas, vid varje statusändring, vid komplettering etc. Varje avisering ställer man in individuellt som det ska ske per e-post eller SMS, eller både och. Detta styr man helt själv och per e-tjänst, för att kunna skraddarsy upplevelsen per e-tjänst.

## 7 KOPPLINGAR TILL ANDRA SYSTEM

### 7.1 Kan OeP interagera med andra system?

Kan OeP interagera med andra system och hämta och eller lämna information?

Svar: Ja, OeP är ett helt öppet system och kan både hämta och lämna data t ex genom definierade XML format

## 7.2 Vilka ärendehanteringssystem stöds idag?

Finns det stöd i OeP för att integrera inkomna ärenden till ärendehanteringssystem?

Svar: Idag stöds LEX.

Arbete pågår med att koppla samman OeP med andra ärendehanteringssystem. Problemet är komplext eftersom många etablerade system inte enkelt tillåter att man skickar in eller hämtar data till/från dem.

## 7.3 Kan OeP kommunicera med TEIS – Tietos integrationsmotor?

Svar: arbete pågår just nu med att koppla samman TEIS och OE. När arbetet är klart kommer OeP att kunna samtala med TEIS som i sin tur samtalar med andra system som stöttar TEIS.

Se <http://www.tieto.se/tjanster/processtjanster/teis-tieto-enterprise-integration-server> för mer info om TEIS.

## 7.4 Hur sker export till andra system - t ex ärendehantering?

Svar: Kan ske på väldigt många olika sätt, exempelvis automatisk export av en XML med bifogade filer till en viss fillagringsyta. Eller sändning direkt till en webservice. Normalt sker dock integrationen via en integrationsmotor, t ex TEIS från Tieto eller Biztalk från Microsoft.

## 7.5 Hur vet man vilka ärenden som är exporterade till andra system?

Svar: Detta ställer man in beroende på integration, men en standardintegration mot Tietos integrationsmotor TEIS är på gång. I samband med det kommer en funktion utvecklas för att ha realtidskontroll på alla integrationer, vilka som sänts och när etc. Med tillhörande larmfunktionalitet.

## 7.6 Kan ett ärende importeras från andra system?

T ex för att avsluta ett ärende och meddela resultatet till medborgaren?

Svar: Ja, det sker via API:er. Dessa API:er kommer även utvecklas löpande allt eftersom fler integrationer tillkommer.

### **7.7 Kan en tjänst bestämma vilka system som den ska kommunicera med?**

Svar: Ja, det kan ställas in per e-tjänst. I en e-tjänst kan man också ändra själva namnet som syns i XML-attributet på varje inputfråga, så att man själva kan styra redan i OeP för hur XML:en ska se ut.

Man kan även hämta ut en specifik e-tjänsts XSD-fil, dvs XML-schemat för en e-tjänsts utdata. Detta XSD-schema kan en integratör använda för att i detalj anpassa integrationen utan att ens ha sett en XML-fil.

### **7.8 Kan man koppla systemet mot olika former av GIS-information/kartor?**

Svar: OeP är ihopkopplat med Open eMap, en GIS-plattform helt i öppen källkod. Det går att använda andra GIS-källor, men då måste integration skrivas mot dem.

## **8 E-ID & SIGNERING**

### **8.1 Vilka e-idkopplingar finns det?**

Finns det ett färdigt avtal med Svensk e-identitet som en kommun kan "kroka på"? Eller behöver man förhandla om det för varje kommun? Om kommunen redan har en leverantör av eID, då går det väl att ansluta den istället?

Svar: eID inloggningar sköts via en SAML 2.0 federation så det spelar absolut ingen roll vilken eID leverantör man har, så länge de har stöd för SAML 2.0 (det har i princip alla).

Svensk e-identitet ligger inom ett av de nationella ramavtalen så det går att handla via det. Sedan använder OeP dom enbart för signering, all eID inloggning sker via kommunernas egna eID lösningar. Dessa är idag både MobilityGuard- och PortWiselösningar.

### **8.2 Kan man låta flera personer skriva under dokument?**

Svar: Flerparts-signering finns i version 1.2. Det kan t ex användas för att låta samtliga vårdnadshavare signera ett ärende gällande barn eller vid grannhörande runt bygglov.

## 9 BETALLÖSNING

### 9.1 Finns det någon betallösning?

T ex för att betala bygglov redan vid ansökan?

Svar: Finns i version 1.2 i demosyfte användes Paypal men vilken typ av betallösning som används är av mindre vikt då funktionen mest handlar om logik i OeP och sedan integrerar man mot en betaltjänst som skickar info om betalningen efter att den är gjord.

Systemet kan t ex prata mot imCode Partners betalplattform [payment.imcms.net](http://payment.imcms.net)

## 10 UTVECKLING

### 10.1 Vad betyder en helt transparent utvecklingsprocess?

Svar: All framtida utveckling av OeP funktionalitet sker enligt en öppen process. Det innebär att alla kan se vad som finns på önskelistan, vad som är planerat, vad som är under utveckling etc. Genom denna lösning kan man även få det lättare att t ex gå ihop några kommuner med samma önskemål och utveckla en funktion och dela på kostnaderna.

### 10.2 Vad betyder det att systemet är Öppen Källkod?

Svar: Systemet har inga licenskostnader och inga begränsningar i vad du får göra med OeP. Den enda begränsning som finns är att om du bygger om det till någon annan part, måste det system du levererar också vara öppen källkod, dvs öppet tillgängligt. Samma gäller om du använder plattformen som en molnbaserad tjänst.

OeP är byggt under en licens som heter [AGPL v3](http://www.gnu.org/licenses/agpl-3.0.html).