

www imCode com

 **Demokratiportalen**

PRISLISTA

Senast uppdaterad: 2015-01-20



1 Processtöd och konsultation

1.1 Introduktionsseminarium processtöd (strategi och genomförande)

imCode Partner AB har under flera år arbetat aktivt med att stödja kommuner som vill starta olika former av webbaserade medborgardialogsatsningar. Vi har funnit att det kan vara bra och nödvändigt att börja med det operativa arbetet genom att genomföra ett startmöte/seminarium där såväl relevanta politiker som tjänstemän finns med.

Målet med seminariet är att ge en gedigen genomlysning av förutsättningarna för projektet (användning av tjänst för medborgardialog), avseende processer, politiker- och tjänstemannamedverkan samt teknik.

Målgrupp: politiker och tjänstemän, administratörer av systemet

Startmötet beskrivs i sin helhet i bilagan.

I startmötet/seminariet ingår följande delar:

- Startmöte/seminarium hos uppdragsgivaren, en heldag alternativt två halvdagar (eftermiddag/förmiddag).
- Dokumentation från startmötet.
- Processbeskrivning baserat på mötet.
- Förslag/utkast till tids- och marknadsplan.
- Uppföljningsmöte per telefon, max två timmar.

Kostnad: 33.000 kr

Eventuella rese- och boendekostnader tillkommer.

1.2 Strategisk konsultation

Vi bidrar gärna med vår erfarenhet av arbete med införande av olika tjänster för medborgardialog. Dessa tjänster levereras per timme, eller enligt annan överenskommelse.

Kostnad per timme: 1.500 kr



2 Uppsättning, utbildning och support

2.1 Uppsättning av Demokratiportalen – första tjänst

imCode Partner AB sätter upp Demokratiportalen och aktiverar den första tjänsten. Demokratiportalen är helt webbaserad och adressen till portalen följer följande princip:

mittkoping.demokratiportalen.se

Adressen är ändringsbar i ett senare skede, där kommun kan föra in en egen adress, t.ex.: demokratiportalen.mittkoping.se

I uppsättningen ingår följande:

- Teknisk uppsättning i imCode:s egna driftsmiljö.
- Anpassning av utseendet enligt uppdragsgivarens önskemål. Anpassningen begränsas till att fungera med Demokratiportalens och den aktiverade tjänstens uppbyggnad och struktur och görs genom CSS-modifiering.
- Konfigurering av inställningar och parametrar enligt uppdragsgivarens önskemål och beslut.
- 3 månaders drift och support.

Engångskostnad: 30.000 kr

2.2 Drift och support vid en aktiverad tjänst

I driften som sker från imCodes serverhall i Skåne (med redundant nätverksanslutning) ingår följande:

- All teknisk hantering som är nödvändig för att Demokratiportalen ska finnas tillgänglig kontinuerligt.
- Kostnadsfria uppdateringar av systemet när nya versioner finns tillgängliga. Gäller ej uppsättning med kundspecifik version, dvs där programkoden ändrats speciellt åt uppdragsgivaren.
- Daglig backup och automatisk övervakning.

I grundsupporten ingår:

- Prioriterad supporthantering (gentemot kunder utan supportavtal).
- Fri e-postbaserad support från en bestämd grupp av avsändare (oftast tjänstens administratörer).
- Garanterad svarstid inom 4 timmar, under kontorstid.



Månadskostnaden för drift och grundsupport debiteras i förskott kvartalsvis med start i samband med att de tre månader som ingår i uppsättningen löper ut.

Kostnad per månad: 2.400 kr

För kommuner med över 100.000 invånare ökar månadskostnaden med 50 %.

2.3 Utbildning av aktiverad tjänst

Grundläggande utbildning av Demokratiportalen och aktiverad tjänst. Utbildningen sker per webb, telefon och e-post med om omfattning på max 4 timmar som kan fördelas på valfritt antal tillfällen.

Utbildningen kan även hållas på plats hos uppdragsgivaren eller på plats hos oss. Separat offert ges på detta vid önskemål.

Kostnad: 5.500 kr

2.4 Extra stöd och support vid uppstarten

Normalt behöver uppdragsgivaren extra support och stöd under en period efter att den nya tjänsten har börjat användas. Vi erbjuder därför ett paket med 10 timmar telefonbaserad support under kontorstid. Supporten kan t.ex. användas till stöd och extra utbildning av administratörer.

Minimiavräkning 15 minuter. Paketet är giltigt i 6 månader. Löpande telefonsupport utanför paket eller avtal kostar 1.200 kr/timmen.

Kostnad: 8.000 kr

2.5 Telefonsupportpaket

Avtal kan tecknas för telefonsupport. Vi offererar initialt ett paket med två timmar i månaden (vilket är minsta antalet). Telefonsupportpaket debiteras i förskott, kvartalsvis, och avräkning sker månadsvis där outnyttjad månadspott flyttas fram en månad. Antalet timmar i paketet kan ökas eller tas bort efter behov senast 30 dagar innan nästa tremånadersperiod. Minimiavräkning 15 minuter.

Telefonsupporten är tillgänglig under kontorstid. Löpande telefonsupport utanför paket eller avtal kostar 1.200 kr/timmen.

Kostnad: 1.800 kr (900 kr/timme)



3 Tillkommande tjänster

3.1 Aktivering och anpassning av tillkommande tjänster

Aktivering av ytterligare en tjänst, inklusive anpassning av utseendet samt konfigurering av inställningar och parametrar enligt uppdragsgivarens önskemål och beslut. Kostnaden är beroende på vilken tjänst som ska aktiveras och förutsätter att uppdragsgivaren har en eller fler befintliga aktiva tjänster. 3 månaders drift och support ingår i respektive tillkommande tjänst.

Engångskostnad, per tjänst: 10.000 – 18.000 kr

3.2 Drift och support av tillkommande tjänster

Drift och support av tillkommande tjänster omfattar samma sak som beskrivs under *2.2 Drift och support vid en aktiverad tjänst*.

Kostnad, per månad och tjänst: 800 kr

För fler än 3 aktiverade tjänster offererar vi gärna den totala drift- och supportkostnaden separat. För kommuner med över 100.000 invånare ökar månadskostnaden med 50 %.

3.3 Utbildning av tillkommande tjänster samt extra stöd och support vid uppstarten av tillkommande tjänster

Se *2.3 Utbildning av aktiverad tjänst* och *2.4 Extra stöd och support vid uppstarten*.

4 Egen drift

Om uppdragsgivaren önskar sköta driften i egen regi debiterar vi löpande den hanteringstid som kan finnas för att flytta över hela systemet till uppdragsgivaren. Inga licensavgifter tillkommer. Den flyttade koden levereras under en öppen AGPL-licens. Uppdragsgivaren äger då rätt att använda koden i valfritt antal exemplar och valfri verksamhet. Uppdragsgivaren äger också rätten att ändra koden, bygga ut den, återanvända den i andra delar av sin verksamhet.

Kostnad för anpassning av utseende samt konfigurering av inställningar (delar av punkt 2.1 Uppsättning av Demokratiportalen – första tjänst) tillkommer. Separat offert ges på detta vid önskemål.

Om ni drifvar själva och önskar avtal för grundsupport (som beskrivs i punkt 2.3 Drift och support vid en aktiverad tjänst) kostar det 1.090 kr/månaden för första tjänst och 450 kr/mån per tillkommande tjänst.

För kommuner med över 100.000 invånare ökar månadskostnaden med 50 %.

Inga licenskostnader tillkommer.



5 Övriga arbeten

Dialog med uppdragsgivaren (extern projektledning), utöver vad som ingår i punkter ovan, som exempelvis möten på begäran av uppdragsgivaren, debiteras löpande enligt timpriset för projektledning.

För tillkommande konsultarbeten tillämpas löpande timpriser, f.n.:

Programmering, per timme: 1.050 kr

Projektledning, per timme: 1.300 kr

6 Moms

Moms tillkommer på samtliga priser.

7 Kontakt

Om du har några frågor kring informationen i denna prislista eller vill du veta mer om Demokratiportalen och tjänsterna i den, tveka inte att kontakta oss.

Hillar Loor
Senior Partner
hillar@imcode.com
0498 - 200 302

Daniel Bartnik
Projektledare
daniel@imcode.com
0498 - 200 305